



# 平成27年度事業報告

社会福祉法人 南足柄さつき会

～ 一人一人を大切に 心こそ大切なれ ～

〒250-0105

南足柄市関本 403-2 南足柄市りんどう会館内

TEL/FAX : 0465-73-5688

HP : <http://www.minamiasigara-satsukikai.com/>

E-mail : [msatuki@wind.ocn.ne.jp](mailto:msatuki@wind.ocn.ne.jp)

# 2015（平成27）年度 社会福祉法人 南足柄さつき会 事業報告

一人一人を大切に 心こそ大切なれ

## 法人本部 事業報告

### 1. 事業概要

障がい者が「その人らしく」地域社会の中で自立した生活を営むことの支援を目的として当会が運営する障がい福祉サービス事業（相談支援、生活支援、就労支援等）の円滑な運営に努めました。

27年度は、良質な福祉サービス提供を目的として、職員の資質や専門性を高めるために内部・外部の研修の機会を多く設け育成に努め、また就業規則や事業運営の改正等を行い職員の処遇改善を図りました。

### 2. 役員体制

〈理事・監事〉

- ・定数：理事6名・監事2名
- ・任期：平成26年6月1日～平成28年5月31日
- ・理事長：太田ハル
- ・理事：中村 淑・大石恵子・野田誠康・岸俊男・鈴木哲夫
- ・監事：石川清弘・小林重夫

〈評議員〉

- ・定数：13名
- ・任期：平成26年6月1日～平成28年5月31日
- ・評議員：石塚好江・伊豆浦弘子・阪井ヒサヨ・湯川治夫・岩本 廣子・太田ハル・中村 淑・大石恵子・野田誠康・岸 俊男・鈴木哲夫・牧田明彦・小野塚晃太郎

### 3. 理事会・評議会の開催

(1) 評議会開催

① 第1回「第26回評議会」

開催日時：平成27年5月28日（木）13：00～14：30

開催場所：南足柄市りんどう会館3階 共同事務室

出席者：評議員13名 監事1名 事務局2名

議題：  
・平成26年度事業報告  
・平成26年度収支決算について  
・ワークピアさつき施設整備等積立金規程について

② 第2回「第27回評議会」

開催日時：平成28年3月28日（月）14：00～15：30

開催場所：南足柄市りんどう会館3階大会議室

出席者：評議員11名 監事2名 事務局2名

議題：  
・「社会保障・税番号制度（マイナンバー）」に伴う規程・規則等の制定、改正について  
・平成27年収支予算の補正について  
・平成28年度事業計画（案）について  
・平成28年度収支予算（案）について  
・定年者の継続雇用について

(2) 理事会開催

① 第1回「第26回理事会」

開催日時：平成27年5月28日（木）14：30～15：00

開催場所：南足柄市りんどう会館3階共同事務室

出席者：理事6名 監事1名 事務局2名

議題：  
・平成26年度事業報告  
・平成26年度収支決算について  
・ワークピアさつき施設整備等積立金規程について

② 第2回「第27回理事会」

開催日時：平成28年3月28日（月）15：00～15：30

開催場所：南足柄市りんどう会館 3 階大会議室

出席者：理事 5 名（内 1 名書面評決） 事務局 3 名

- 議題：・「社会保障・税番号制度（マイナンバー）」に伴う規程・規則等の制定、改正について
- ・平成27年収支予算の補正について
  - ・平成28年度事業計画（案）について
  - ・平成28年度収支予算（案）について
  - ・定年者の継続雇用について

(3) 監事監査の実施

開催日時：平成 27 年 5 月 16 日（土）

出席者：監事 2 名 事務局 2 名

内容：平成 26 年度業務執行状況、平成 26 年財務度財産状況の監査

#### 4. 職員体制

（平成 28 年 3 月 31 日現在）

	ワークピアさつき	自立サポートセンタースマイル
所 長	1 名（社会福祉士・精神保健福祉士）	1 名（精神保健福祉士）
常 勤 職 員	3 名（内 1 名：社会福祉主事）	6 名 有資格：社会福祉士と精神保健福祉士 2 名 精神保健福祉士 1 名 ・ 相談支援員 2 名
非常勤職員	6 名（内 1 名：看護師）	2 名（内 1 名：保健師）
他、事務局	非常勤 1 名（精神保健福祉士）	

#### 5. 事業内容

(1) 障害福祉サービス事業所の運営

- ① 法人として 2 事業所の経理事務、職員人事労務管理等を行いました。
- ② 2 事業所の月例職員会議に理事長、事務局長が出席し法人からの連絡、職員との情報交換等を行い事業運営の円滑を図りました。

(2) 財務管理

- ① 法人会計基準改正に伴い、委託先である YMG 林会計事務所と共に、透明性のある経理、財務管理に努めました。
- ② 「ワークピアさつき施設整備等積立金規程」を策定し積立金の在り方を明確にしました。
- ③ 事業活動のために助成金（27 万円）を申請し受領いたしました。
- ④ 厚生労働省の制度を活用し、キャリアアップ助成金（50 万円）を受けることができました。

(3) 人事労務管理

- ① 委託先である栗原社労士事務所と連携し、就業規則、給与規定の見直し、通勤管理規程の整備等職員の処遇改善を図りました。
- ② マイナンバー制度に係る諸規定の制定に向けて準備をしました。
- ③ 職員面談：「1 年の振り返りと次年度への目標」をテーマとして 2 月～3 月の間、理事長と事務局長対応で職員の個別面談を実施しました。また随時職員と面談する機会を設け職員の意見聴取に努めました。
- ④ 健康管理：8 月に定期健康診断及び 11 月にインフルエンザ予防接種を実施しました。
- ⑤ 職員採用：欠員を生じた事業所職員の採用面接を実施し、スマイルに常勤 1 名、ワークに常勤 1 名、時間給雇用者から時間給常勤者 1 名、非常勤 2 名を採用しました。
- ⑥ 職員交流会を 6 月 12 日（金）に開催し、2 事業所間の職員意見交換、交流を図りました。

(4) 人材育成

- ① 職員の資質向上のために、内部、外部研修に職員の職務内容や経験年数に応じた内容で適宜受講させました。
- ② 本部企画研修として、他事業所の見学研修会を 2 回開催しました。

- ③ 研修報告や振り返りとして、各々が1年間受講した研修内容について報告書を法人本部に作成提出させ、職員会議の場で受講した研修内容の報告を行いました。
- ④ 職員会の際には、法人本部より、制度の改正や施行される法律、支援の対応マニュアルなどの資料を作成し説明、配布することで内部研修いたしました。

#### (5) 要望活動

- ① 「平成28年度精神保健福祉に係る要望について」と題し11月5日に南足柄市長あてで、福祉課へ要望書を提出しました。要望内容は、「障がい者の就労支援について」「障がい者居住支援について」「精神障がい者への交通費助成について」「南足柄市福祉課に福祉の有資格者を配置」の4項目で、提出にあたり前沢福祉健康部長以下担当職員2名と当会より鈴木理事、石井事務局長・ワーク牧田所長同席の上、1時間ほど協議しましたが、明確な回答は得られませんでした。継続した要望活動を続け、今後に繋げていきたいと思っております。
- ② 地域活動支援センター「自立サポートセンタースマイル」の今後の在り方について、福祉課長以下担当者2名、当会より中村副理事長、事務局長、スマイル小野塚所長、職員2名出席の上、職員数減少に伴う電話相談時間の短縮、プログラムの一部縮小について協議の場を持ちました。

#### (6) 広報啓発活動

- ① ホームページを活用し、スマイルのボランティア講座の開催、行事やプログラムスケジュールを掲載しました。
- ② 旧家族会、2事業所利用者家族の方々に「家族交流会」開催の呼びかけをいたしましたが、参加希望が、少なく中止いたしました。
- ③ 法人パンフレットを作成し、利用者家族等に配布いたしました。

#### (7) 役員・本部職員研修

- ① 8月4日(火) シイタケ栽培研修会 参加者：役員3名・職員3名
- ② 11月20日(金) 社会福祉法人藤沢ひまわり 就労継続支援B型「第1 藤沢ひまわり」見学研修 参加理事2名・職員19名
- ③ 本部職員研修として、「メンタルケアシンポジウム」「パワーアップフォーラム」「マイナンバー研修」「スマイルボランティア講座」「精神保健セミナー」「個人情報保護法説明会」「差別解消法について」「医療観察法勉強会」「施設管理者研修会」等受講。

#### (8) 人権擁護・虐待防止

- ① かながわ福祉サービス適正化委員会調査聞き取り調査について  
神奈川県社協が主管する「かながわ福祉サービス適正化委員会」より「スマイル」の支援体制について障がい者から苦情申立てがあり、内容確認の調査が実施されました。調査の結果「スマイル」側に対応上の不当性は無く、調査担当者が回答内容を申し立て者に伝え、現状維持で経過を見守ることで、納得されました。
- ② 今年度は、職員、法人関係者ともに人権や虐待についての研修に重点を置き、内部研修、外部研修共に受講の機会を増やし、人権に配慮した利用者支援に努めました。

#### (9) その他

- ① 南足柄さつき会(家族会)解散報告会に理事長、事務局長が出席し、今後の家族会支援について協議いたしました。
- ② 南足柄市賀詞交歓会に副理事長と事務局長が出席。
- ③ 行政、関係機関への報告、申請事務等を行いました。

## 就労継続支援B型事業 ワークピアさつき 事業報告

就労継続B型事業所として一般企業より仕事の受注を絶やすことなく利用者の方々に作業を提供しました。また作業を通じて、生活のリズムを整え、社会性を養うことで利用者が地域の中で自分らしく生活できるように支援することを目的として支援を行いました。

### 1. 利用者支援

- ・個別支援計画を作成し利用者それぞれの状況把握し必要とされる支援を実施しました。
- ・毎月の工賃支給時の個別面談、随時利用者との面談の場を設けました。
- ・福祉サービス等利用計画の作成担当者や関係機関と連携し利用者支援を行いました。

#### (1) 就労継続支援B型事業 ワークピアさつき（主たる事業所）

ワークピアさつきのメインの仕事場であり、利用者の特性に応じて作業の選択・割り振りを行い、利用者が安心して仕事に励めるような環境づくりや支援を行いました。

#### (2) 就労継続支援B型事業 アースエコー（従たる事業所）

利用者の方が、リサイクル品の販売・接客に従事することを支え、販売スキルの習得等を通じて就労意欲を高め、安心安全に作業できるように支援を行いました。

#### (3) 仕事サポーターと連携を図り就労に向けた取り組みを実施しました。特例子会社へ体験を交えた見学会を開催いたしました。

#### (4) 所外活動として、複数の商店・団体から寄付されるアルミ缶の回収や分別作業を利用者と共に実施しました。また環境フェア・シルバー祭り等、利用者が出店準備や販売物品の搬送などを行い足柄上地域で行われるイベントに出店し、ご寄付いただいた衣類などを販売しました。今年度は、新たに養護老人施設「草の家」でのバザーを春・秋2回行わせていただいた。

#### (5) 余暇活動を実施し、利用者の方々の親睦を深め、社会性を高める一助としました。

- ・社会見学：10/26 山梨県桔梗信玄餅工場パーク他 参加者34名（職員含む）
- ・スポーツ活動：11/27 パークゴルフ大会を自立サポートセンターと合同で開催。
- ・レクレーション：12/14 クリスマス会・近郊の散策・カラオケ・4/6 お花見会
- ・食事会等：月に1度、カレーライス会食を実施・12/28 忘年会・1/4 お雑煮会
- ・交流活動：県精連主催ボーリング大会に参加（2/19）し、他地域の障がい者の皆さんとの交流親睦を図りました。

### 2. 運営体制

#### (1) 職員配置

（平成28年3月31日現在）

		職 種			所 属	
常 勤	所 長	男	サービス管理責任者	精神保健福祉士 社会福祉士	兼 務	ワークピアさつき アースエコー
	職員（A）	男	職業指導員	社会福祉主事任用資格		ワークピアさつき
	職員（B）	女	生活支援員			ワークピアさつき
	職員（C）	女	職業指導員			アースエコー
非 常 勤	職員（D）	男	職業指導員			ワークピアさつき
	職員（E）	女	職業指導員			ワークピアさつき
	職員（F）	女	生活支援員	看護師		ワークピアさつき
	職員（G）	女	生活支援員			アースエコー
	職員（H）	女	生活支援員			アースエコー
	職員（I）	女	事務職			ワークピアさつき

## (2) 職員会議

- ・毎月、職員会議を開催し、作業上の問題解決・スケジュール調整・現状報告等を行い、利用者支援についてケア会議、情報や知識の修得、課題の共有をはかり、事業運営の円滑化を進めました。

## (3) 職員研修

- ・援助に必要なスキルの習得、福祉制度の学習、虐待防止、人権擁護等をテーマとした研修を受講し、福祉サービスの向上に努めた。

### ワークピアさつき 研修受講状況

項目	回数	受講延人数
援助技術に関する研修・講演会 (新人職員研修・自殺対策・統合失調症うつへの対応・障害者雇用について等)	22	53
障がい者権利擁護に関する研修・講演会(差別解消法・虐待の防止等)	9	16
施設見学研修(藤沢ひまわり等)	1	9
法人運営・制度に関する研修・講演会(リスクマネジメント・就労セミナー等)	1	1
その他(心肺蘇生法・ノロウイルス感染症予防と対応)	4	25
合計	37	104

## (4) 個人情報保護管理

- ・パソコン、キャビネット等の整備管理を個人情報保護に努めました。

## (5) 健康管理

- ・利用者及び職員の健康状態に留意し、職員健康診断、インフルエンザ予防対策を利用者に呼びかけ、職員全員の予防接種も実施しました。またノロウイルス感染症の予防と対応について職員の内部研修を実施しました。

## (6) 危機管理・安全管理

- ・利用者の方々と防災についての話し合いや避難訓練を実施し、年に1回行われるりんどう会館全体での避難訓練に利用者と共に参加しました。内部研修としてスマイルと合同で、小田原消防署から来ていただきAEDを使用した心肺蘇生法の実技を交えた学習の機会を設けました。

## 3. 地域連携・地域貢献

- ・県精連秦野足上ブロック主催のボーリング大会への参加や自立サポートセンタースマイルと共催でパークゴルフ大会などを催し、他の地域や他事業所で同じ障がいを持つ方々との交流を行いました。
- ・シルバー祭り参加(10/31) おかもと福祉館清掃(10/19)
- ・南足柄市ちいきふくし博の開催に協力参加しました。(2/15~2/19)
- ・環境美化週間実行委員会へ職員派遣。(5/11)(6/11) 環境フェアへ参加(6/24~6/27)
- ・精神保健福祉連絡協議会へ職員派遣(2/10)
- ・自立支援協議会へ施設長出席(6/22)(3/28)
- ・看護学校や福祉教育機関からの教育実習を受け入れ福祉人材の育成に協力しました(年間延 108人)
- ・ボランティアとして、アースエコーに2名 延 95回受け入れました。
- ・社会貢献活動として、ペットボトルキャップ回収作業を実施しました。

ワークピアさつき 関係資料

利用者及び工賃支払状況

項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
開所日数	241 日	242 日	241 日	240 日
実利用者数	26 名	29 名	38 名	40 名
延利用者数	2,851 名	3185 名	3,468 名	3,959 名
1 日平均利用者数	12 名	13 名	14.7 名	16.5 名
延実労働時間	9,226 時間	10,531 時間	11,519 時間	12,799 時間
工賃支払総額	2,304,000 円	2,875,000 円	3,394,636 円	3,900,810 円
平均月支払額（一人当）	7,246 円	8,765 円	9,617 円	10,158 円
平均時間給	250 円	273 円	295 円	305 円
退所者（内 就労者）	4 名（3 名）	3 名（0 名）	7 名（1 名）	3 名（0 名）

受注収入状況

項目	受注先	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
フィルムケース解体・部品組立・個別包装・点検作業	南開工業	369,000	312,000	311,709	377,537
ウエスの製作・販売	フィルム・三陽他	210,000	160,000	150,972	129,974
機械部品袋詰・紙箱組立・タオル折・仕切折	太洋物流	314,000	307,000	400,164	431,324
タオル歯磨きセット袋詰	東京伊勢タオル	47,000	72,000	68,170	31,660
菓子箱折り	山城屋			20,826	32,934
アルミ缶回収・販売		108,000	119,000	112,500	118,800
バザー	北小田原病院	38,000	31,000	18,950	44,130
りんどう会館清掃	社会福祉協議会		114,000	253,704	251,584
その他売上収入		15,000	57,000	56,810	12,480
リサイクル品販売手数料	アースエコー	1,952,000	1,959,000	2,156,976	2,058,392
アースエコー 入会金・雑売上収入			334,000	367,350	372,639
計		3,053,000	3,465,000	3,918,131	4,007,124

## 1. 事業概要について

地域活動支援センター事業では、さまざまなプログラム活動の提供を行ってきました。利用者の方々の様子などを伺い、要望に応じて福祉サービスの紹介を行いました。また就労継続支援事業所への利用に向けて個別的な対応も行ってきました。また相談支援については必要に応じて医療機関や、サービス提供事業所と連携を取りながら相談内容に対応してきました。

在宅生活をしている障がいを持った方、または入院中で在宅生活を目標としている方など福祉サービスを利用していない方に対して、定期的に面談をし、状況の確認や課題の整理を行ってきました。また不動産会社とも連携をとることで、在宅支援の協力を頂き、障害に対する理解の普及、地域性に対する課題の共有を行ってきました。

新規の方々のサービス等利用計画の作成については対応が難しい状況が続いていました。セルフプランのお手伝いなどを通じてご本人、ご家族との面談や関係機関との調整等を行い対応してきたケースはあります。

地域の精神科病院に、「お喋り会」という名目でピアサポーターと一緒に訪問しています。長期の入院患者に対し、障がいがあっても地域で安心して生活出来る事を伝えることで、地域社会で生活する事に対する不安の解消や、自分らしい生活を送るためのイメージ作りのきっかけの一つとして、お話を実施してきました。

## 2. 職員配置

	職 種		資格	認定調査	
常勤	施設長	男	地域活動支援センター・相談支援専門員	精神保健福祉士	認定調査員
	職員（A）	女	地域活動支援センター 精神障害者地域移行支援・地域定着支援	社会福祉士 精神保健福祉士	認定調査員
	職員（B）	女	相談支援専門員	社会福祉士 精神保健福祉士	
	職員（C）	男	地域活動支援センター		認定調査員
	職員（D）	女	地域活動支援センター（9月退職）	精神保健福祉士	認定調査員
	職員（E）	女	地域活動支援センター（9月入職）		認定調査員
	職員（F）	女	事務職		
非常勤	職員（G）	女	地域活動支援センター		
	職員（H）	女	地域活動支援センター	保健師	

## 3. 運営体制

### （1）・スマイル連絡会議の実施

平成27年 6月11日 第1回スマイル連絡会

平成27年11月26日 第2回スマイル連絡会

平成28年 3月30日 第3回スマイル連絡会

自立サポートセンタースマイルの活動状況、利用者状況等の定期報告を行った。

### ・運営委員会（年2回）

平成27年 7月 6日 第1回スマイル運営委員会

平成28年 4月12日 第2回スマイル運営委員会

自立サポートセンタースマイルの活動状況、利用者状況等の定期報告を行った。



- (2) 職員会議（毎月1回）・職員研修の実施（随時）
  - ・普及啓発活動として、スマイル講演会やちいき・ふくし博の内容などを検討。
  - ・地域活動支援センター事業で行うイベントについて検討。
  - ・28年度の計画について
  - ・ケース会議
  - ・その他、通常業務の見直しや改善 等
- (3) 各種会議出席、参加
 

神奈川県、県西地区、南足柄上地区等との地域ネットワークの構築や、情報交換、課題共有など関係機関、団体等との連携協力のため各種会議に出席しました。
- (4) 研修受講
 

より良い福祉サービスの提供や職員の資質、支援スキルの向上を目指し各種講演会、研修会を受講しました。
- (5) 個人情報保護管理
  - ・個人情報保護については、法人内として規約を作成し職員間で周知徹底を致しました。
  - その他個人記録、災害時における個人情報の取り扱いについてなど、管理を徹底してきました。
- (6) 実習生の受け入れ
  - ・平成27年度は3名の学生の精神保健福祉援助実習を受け入れました。看護学生の実習は、36名の学生を例年通り受け入れました。

#### 4. 事業内容

##### (1) 市・町からの事業

###### ① 相談支援事業（受託事業）

- ・初めて相談されるケースは少ないのですが、相談の内容では地域の福祉資源の情報などが、混乱されていることや、情報の理解が偏っている事もあるので、話しを整理して関係機関に繋げる等してきました。
- ・電話相談では、依存傾向のある方に対しては傾聴による対応を中心に行ってきました。状態が不安定な方は必要に応じて医療機関とも連携を取ってきました。在宅で生活しており日中活動を行う意欲はないが、人とのコミュニケーションの1つの手段として電話をしてこられる方に対しては傾聴しながら健康状態の確認等行ってきました。

###### ② 地域活動支援センター I 型事業（受託事業）

- ・27年度当初は、畑を利用した活動を取り入れておりましたが、天候不良や利用者の体調不良等により、プログラムとしては継続することができませんでした。
- ・プログラム活動として、絵手紙やちぎり絵等の創作活動、ミーティングや座談会等の話し合いの場を提供してきましたが、年々参加者が減少してきました。そこでフリープログラム(自主活動)を取り入れることで、利用者が自発的に活動に取り組めるようなプログラムにしました。

##### 〈27年度実施の主なプログラム活動〉

- ・絵手紙などの創作的活動、座談会などのグループワークによる支援。
- ・ボランティア登録されている方に協力を頂いて、書道、音楽、スプレーアート等をプログラム活動に取り入れ、地域の方との交流の場としても提供してきました。

##### ・27年度に開催したイベント等

・お花見会 南足柄市総合グラウンド	H27/4/17
・バーベキュー 丸太の森	5/27
・スマイル夏祭り	8/29
・スマイルボランティア講座「交流会」	10/30
・パークゴルフ 南足柄市パークゴルフ場	11/27

・クリスマス会	12/23
・年忘れカラオケ大会	12/25
・お雑煮会	H28/1/4
・グルメツアー	2/22

## ① 普及啓発活動

### ・スマイルボランティア講座

開催月日：平成27年10月3日（土）から計5回 14：00～16：00

開催場所：南足柄市女性センター、カフェデソル、自立サポートセンタースマイル

参加者数：179名（延べ人数）

内 容：地域に住んでいる方に、精神障害に対する理解を普及するために実施。講義内容は、「病気とその関わりについて（医療的視点）」、「当事者を取り巻く環境について（地域の視点）」、「当事者の思いについて（ピアサポーターからの意見、ボランティア活動について）」、「交流会」「振り返り（今後の活動について）」を実施しました。講座終了後に登録して頂いた4名の方には、スマイルのイベント「クリスマス会」にお誘いし出し物の補助や利用者との交流をして頂きました。

### ・ちいき・ふくし博

開催月日：平成28年2月15日（月）～19日（金）

開催場所：南足柄市役所アトリウム

来場者数：総来場者531名

内 容：足柄上郡にある通所施設などと共催し、普段の活動で作った作品や、その様子などを展示しました。最終日には、各事業所による自社製品の販売なども行いました。

### ・デザイン画コンクール

応募期間：平成27年10月中旬～平成28年1月8日（金）

内 容：足柄上郡に居住されている方、又は施設等利用されている障がいを持った方を対象に絵画の募集をしました。応募作品から、南足柄市長賞、準南足柄市長賞、足柄上郡町村会長賞、準足柄上郡町村会長賞、実行委員賞、スマイル賞を選出し、南足柄市長賞は「ちいき・ふくし博」のポスターに、足柄上郡町村会長賞はチラシのデザインとして使用されました。賞に選出された作品を使用したポストカードを作製し、「ちいき・ふくし博」開催会場で配布しました。また全ての応募作品は、期間中に市民ロビーで展示し、一般の方々にも鑑賞していただきました。初日には各賞受賞者に対し表彰式を行いました。

## (2) 県からの事業

### ① 指定特定相談支援事業・指定障害児相談支援事業（指定事業）

福祉サービスを利用する地域の障がい者・障がい児に対し「サービス等利用計画書」を作成し、関係機関と連携し、適切なサービスが受けられるよう支援しました。また定期的にモニタリングを行い、サービスの調整や再確認を行いながら、本人の状態の確認も行いました。

### ② 指定一般相談支援事業（指定事業）

24時間支援体制が困難なため指定一般相談支援事業としては行っていませんが、一般相談として支援してきました。病院からの帰宅訓練時の訪問や、不動産会社と相談をしながら、居住の場の調整を行ってきました。

### ③ 精神障害者地域移行・地域定着支援事業（受託事業）

ピアサポーター活用により入院中の精神障がい者の退院促進や、退院後の地域生活定着への支援を行いました。

・定例会（毎月1回）：近況報告・病院訪問前の事前検討・講師依頼に対する派遣者の選出・講師終了後のフィードバック等	
・体験発表：平成27年度精神保健福祉基礎研修(前期)	H27/5/15
国際医療福祉大学	7/13
スマイルボランティア講座(第3回目講義)	10/17
「障害者権利条約」「障害者差別解消法」研修会	11/5
精神保健福祉セミナー	11/20
クローバー相談員・1市3町障害福祉担当職員相談支援スキルアップ研修会	H28/1/28
じんかれん精神障害者家族のピアサポート相談研修会	2/2
・病院訪問（北小田原病院）	H27/7/30・11/19・H28/2/25
・当事者交流：精神保健福祉センター、他地域主催の交流会に参加し、意見交換を実施。	
ピアサポーター交流会(秦野)	H27/6/18
ピアサポーター交流会(県センター)	8/26
ピアサポーター交流会(県央)	9/17
ピアサポーター交流会(秦野)	10/15
ピアサポーター交流会(県センター)	12/7
・座談会 7 「ピア活動をしていると思うこと、悩み事について語り合おう」	11/1
進行：スマイルスタッフ	
コーディネーター：伊東秀幸氏(田園調布学園大学教授)	
・地域移行・地域定着支援事業所連絡会 (H27/5/22・9/2・H28/1/19)	
・平成27年度神奈川県精神障害者地域移行・地域定着支援事業研修会 (H28/2/18・3/7)	
・神奈川県精神障害者地域移行・地域定着支援事業運営員会	H28/3/14

### (3) 危機管理・安全管理

#### ① 事故防止、発生時対応

- ・聴覚障害と知的障害を重複している男性利用者（67歳）が、精神障害の女性利用者の体に触ったことでトラブルとなった。これまでも度々相手に触れることでトラブルになっており、本人に注意を促したり保護者との面談を行うことで対応してきました。本人としてはコミュニケーションの手段の一つとして相手の体に触れていることもあり、年齢も考慮し日中活動を介護保険のサービスにつなげ対応しました。
- ・虐待防止については、職員会議での話し合いや、虐待をテーマとした研修を受けました。
- ・インフルエンザ等の感染症予防対策について、手洗いの励行、マスクの着用等を利用者へ呼びかけました。法人としての取り組みとしては、保健福祉事務所を講師に招いて吐瀉物（としゃぶつ）処理の研修会を職員間で行いました。

#### ② 防災対策

##### ・避難訓練の実施

日 時：平成27年5月27日（プログラムとして実施）

平成28年3月17日（プログラムとして実施）

内 容：地震を想定した避難訓練を行いました。事前に、地震が起こった時の身の守り方等を話し合い、その後訓練を行いました。実際にりんどう会館避難スロープを通り、館外の一時的避難所に移動し安否確認を行いました。

訓練時には、ヘルメットの紐の調整なども確認しました。

##### ・りんどう会館総合防災訓練に参加

日 時：平成27年10月9日 13:30～14:30

内 容：りんどう会館消防計画第32条の規定により実施され、りんどう会館内の利用者及び職員が対象。火災を原因とした訓練で、館外避難後は水消火器訓練を受けました

## 自立サポートセンタースマイル関係資料

### ■ 相談支援事業

#### ・相談支援

		25年度		26年度		27年度	
登録人数		198名		183名		180名	
開所日数		300日		300日		278日	
相談総件数(延数)		5,391件		5,293件		4,188件	
1日当たり相談件数		18.0件		17.6件		15.1件	
性別	男性	3,625名	(67%)	3,035名	(57%)	2,895名	(69%)
	女性	1,764名	(32%)	2,254名	(42%)	1,293名	(32%)
	不明	2名	(1%)	4名	(1%)	0名	(0%)
障害種別 内訳	身体	302名	(6%)	218名	(4%)	76名	(1%)
	知的	1,224名	(23%)	1,211名	(23%)	557名	(13%)
	精神	3,856名	(71%)	3,850名	(73%)	3,541名	(85%)
	不明	9名	(0%)	14名	(0%)	14名	(0%)

#### ・出張相談【平成27年度 実績】

1市5町出張相談						
南足柄市	中井町	大井町	松田町	山北町	開成町	計
6名	12名	8名	20名	20名	11名	77名

ケース会議 実施件数
15

### ■ 地域活動支援センター事業

#### ・登録・利用状況

		25年度		26年度		27年度	
登録人数		174名		166名		162名	
開所日数		298日		301日		277日	
利用総人数(延数)		4,178名		3,161名		2,313名	
1日当たり利用人数		14.0名		10.5名		8.4名	
性別	男性	3,645名	(87%)	2,740名	(86%)	1,909名	(83%)
	女性	533名	(13%)	421名	(14%)	404名	(17%)
障害種別	身体	372名	(9%)	287名	(9%)	270名	(12%)
	知的	710名	(17%)	510名	(16%)	307名	(13%)
	精神	3,096名	(74%)	2,364名	(75%)	1,736名	(75%)

#### ・【平成27年度 普及啓発事業実績】

平成27年度スマイル講座	平成27年度ちいき・ふくし博	デザイン画コンクール
平成27年10月～11月 計5回	平成28年2月15日～2月19日	平成27年10月～28年1月
南足柄市女性センター他 延べ179名	南足柄市役所 531名	応募総数 163点

### ■ 県からの委託事業(神奈川県)

#### ・精神障害者地域移行支援事業

個別支援事業		普及啓発事業(延べ人数)		
ケア会議開催	自立支援員派遣	病院訪問活動	関係機関周知活動	ピアサポーター打合せ
0	0	3回 ピア15人 スタッフ3人	6回 ピア4人 スタッフ6人	12日 ピア79人 スタッフ14人

普及啓発活動	開催	1回	人数	70人	ピアサポーター派遣人数	2人
--------	----	----	----	-----	-------------	----

【病院訪問】①北小田原病院入院病棟にて「お喋り会」を開催。(年間3回実施)

病院スタッフを交えての打ち合わせと、振り返りをその都度実施。

【関係機関周知活動】①神奈川県精神保健福祉センター主催の基礎研修、小田原国際医療福祉大学、スマイルボランティア講座、障害者差別解消法研修、精神保健福祉セミナー、クローバー研修、じんかれん研修に講師としてピアとスタッフを派遣。

②ぽけっと通信寄稿。

【その他】①月に1回打ち合わせを実施。②精神保健福祉センター、他地域行政機関主催の研修会に参加。③他地域のピア定例会見学。④他地域、精神保健福祉センター主催の交流会に参加し活動報告と意見交換を行う。

・指定一般・指定特定事業（神奈川県）

指定特定相談支援事業

利用支援・継続支援（障害者）						
南足柄市	松田町	中井町	山北町	大井町	開成町	計
70件	13件	13件	13件	16件	15件	142

※ 小田原市 1件 厚木市 1件

利用支援・継続支援（障害児）						
南足柄市	松田町	中井町	山北町	大井町	開成町	計
3件	0件	1件	2件	2件	3件	11件

指定一般相談支援事業

地域移行支援	0回
--------	----

■ その他

認定調査						
南足柄市	中井町	大井町	松田町	山北町	開成町	計
36件	3件	6件	3件	0件	9件	57名

学生実習受入	看護学生	随時受入れ	36名
	福祉大学・専門学校生		3名